

HOW TO ANSWER YOUR CUSTOMERS IN 8 LANGUAGES

	ENGLISH	GERMAN	FRENCH	SPANISH	ITALIAN	DUTCH	DANISH	SWEDISH
Question	Where can I buy it/them?	Wo kann ich es kaufen?	Ou puis-je l'acheter / Les acheter ?	¿Dónde puedo comprarla/comprarlas?	Dove posso comprarla / comprarle?	Waar kan ik het kopen?	Hvor kan jeg købe den/dem?	Var någonstans kan jag köpa den/dem
Answer	You can buy them here: www.teezily.com/xxxxxx	Hier kannst Du sie kaufen: www.teezily.com/xxxxxx	Vous pouvez les commander ici : XXXXXXXX	Puede comprarla/comprarlas aquí: www.teezily.com/xxxx	Puo' effettuare l'acquisto cliccando qui: www.teezily.com/xxxx	Je kunt het/ze hier kopen via: xxxx	Du kan købe dem her: www.teezily.com/xxxxxx	Du kan köpa dem här: www.teezily.com
Question	How can I get one?	Wie kann ich eins bestellen?	Comment puis-je en commander un ?	¿Cómo puedo conseguirla?	Come posso comprarla?	Hoe krijg ik er een?	Hvordan kan jeg købe en?	Hur kan jag få en?
Answer	You can buy them here: www.teezily.com/xxxxxx	Hier kannst Du sie bestellen: www.teezily.com/xxxxxx	Vous pouvez vous en procurer un ici : XXXXXXXX	Puede comprarla/comprarlas aquí: www.teezily.com/xxxx	Puo' effettuare l'acquisto cliccando qui: www.teezily.com/xxxx	Je kunt het/ze hier kopen via: xxxx	Du kan købe dem her: www.teezily.com/xxxxxx	Du kan beställa dem här: www.teezily.com
Question	How much is it?	Wie viel kostet es?	Combien ça coute ?	¿Cuánto cuesta?	Quanto costa?	Hoeveel kost het?	Hvor meget koster den?	Hur mycket kostar den?
Answer	You can check the prices on this link: www.teezily.com/xxxxxx	Du kannst die Preise unter folgendem Link sehen: www.teezily.com/xxxxxx	Vous avez accès aux prix en cliquant sur ce lien : xxxxxx	Puede comprobar los precios en este link: www.teezily.com/xxxxxx	Puo' controllare i prezzi cliccando su questo link: www.teezily.com/xxxx	Je kunt de prijzen vinden hier:xxx	Du kan tjekke priserne via dette link: www.teezily.com/xxxxxx	Du kan kolla priserna via länken nedan: xxxxxx
	ENGLISH	GERMAN	FRENCH	SPANISH	ITALIAN	DUTCH	DANISH	SWEDISH
Question	How long it takes to arrive?	Wie lange dauert es, bis es ankommt?	Combien de temps cela met à arriver ?	¿Cuánto tarda en llegar?	Quanto tempo per la consegna?	Hoe lang duurt het totdat de items binnenkomen?	Hvor lang tid tager det inden jeg modtager min vare?	Hur lång tid tar den för leverans?
Answer	You will receive your product about 15 days after the campaign ends!	Du wirst Dein Produkt in etwa 15 Tagen erhalten, nachdem die Kampagne geendet hat!	Vous devriez recevoir votre commande 15 jours après la fin de la campagne !	Recibirá su producto en 15 días desde que finaliza la campaña	Riceverà il suo prodotto 15 giorni dopo la fine della campagna!	Je zult je items ontvangen binnen 15 dagen nadat de campagne eindigd	Du modtager din vare cirka 15 arbejdsdage efter at kampagnen er afsluttet!	Du kommer att få din produkt levererad inom 15 dagar efter att kampajrens slutdatum!

Question	How much are the shipping costs?	Wie viel kostet der Versand?	Combien coutent les frais de port ?	¿Cuánto son los gastos de envío?	A quanto ammontano le spese di spedizione?	Hoe hoog zijn de verzendkosten?	Hvor meget koster det med forsendelse?	Hur mycket kostar frakten?
Answer	3.50€ for t-shirts and 4€ for hoodies	3.50€ für ein T-Shirt; 4€ für einen Hoodie oder einen Pullover	3.50€ pour un T-shirt; 4€ pour un sweat à capuche et pull-over	3.5€ por una camiseta; 4€ por sudaderas y sudaderas con capucha	3,5€ per una t-shirt, 4€ per una felpa e una felpa con cappuccio	3,50€ voor t-shirts en 4€ voor hoodies	3.50€ for T-shirts og 4€ for hættetrøjer	3,50 euro för T-shirt och 4 euro för huvudströjor
Question	Do you have a store?	Haben Sie einen Laden?	Avez-vous une boutique ?	¿Tiene una tienda?	Avete un negozio?	Hebben jullie een winkel?	Har I en butik?	Har ni några fysiska butiker?
Answer	No, our products are just available online	Nein, unsere Produkte sind nur online erhältlich	Non, nos produits sont exclusivement disponible sur notre campagne	No, nuestros productos solo están disponibles online	No, i nostri prodotti sono disponibili soltanto online	Nee, onze producten zijn alleen online verkrijgbaar	Nej, vores produkter er kun tilgængelige på vores hjemmeside.	Nej, våra produkter är bara tillgängliga på nätet
	ENGLISH	GERMAN	FRENCH	SPANISH	ITALIAN	DUTCH	DANISH	SWEDISH
Question	Which colors are available?	Welche Farben gibt es?	Quelles couleurs sont disponibles ?	¿Qué colores tienen disponibles?	Quali colori sono disponibili?	Welke kleuren zijn er beschikbaar?	Hvilke farver er tilgængelige?	Vilka färger är tillgängliga?
Answer	[Name your product colors]Black, navy, red, royal blue...	Schwarz, dunkelblau, rot, royalblau...	Noir, bleu foncé, rouge, bleu clair ...	Negro, azul marino, rojo, azul eléctrico, rojo...	Nero, blu marino, rosso, azzurro,	Zwart, marine blauw, rood, royaal blauw	Sort, mørk blå, rød, blå	(Artiklarna färger) Svart, ljus blå, mörk blå, röd
Question	Do you have size [X]?	Haben Sie Größe X?	Avez vous X taille ?	¿Tienes la talla [X]?	Avete la taglia X?	Heeft u maat x	Har I størrelsen X?	Har ni storleken X?
Answer	Yes, we have! / No, I'm sorry	Ja, haben wir! / Nein, tut uns leid!	Oui, nous en avons ! / Non, nous sommes en rupture de stock	Sí, la tenemos / No, lo siento	Si, è disponibile / No, mi dispiace!	Ja, die hebben we/ Nee, helaas niet	Ja, det har vi! / Nej, det har vi desværre ikke.	Ja vi har!/ Nej, vi har inte
Question	Do you have it in hoodies?	Haben Sie das auch als Hoodie?	L'avez-vous en Sweat à capuche ?	¿Lo tenéis en sudadera con capucha?	E' disponibile il modello felpa con cappuccio?	Heeft u deze ook in hoodies?	Har I den i hættetrøje?	Har ni den i huvudtröjor?
Answer	Yes, we have! / No, I'm sorry	Ja, haben wir! / Nein, tut uns leid!	Oui, nous en avons ! / Non, nous sommes en rupture de stock	Sí, lo tenemos / No, lo siento	Si, è disponibile / No, mi dispiace!	Ja, die hebben we/ Nee, helaas niet	Ja vi har! / Nej, det har vi desværre ikke.	Ja vi har!/ Nej, vi har inte
	ENGLISH	GERMAN	FRENCH	SPANISH	ITALIAN	DUTCH	DANISH	SWEDISH

Question	Is it available in t-shirts?	Haben Sie T-Shirts davon?	Avez-vous des T-shirt ?	¿Lo tenéis en camiseta?	E' disponibile il modello t-shirt?	Zijn deze ook verkrijgbaar in t-shirts?	Findes den i T-shirt?	Finns dem i T-shirts?
Answer	Yes!/ No, I'm sorry	Ja! Nein, tut uns leid!	Oui ! / Non, désolé	Sí/ No, lo sentimos	Si, è disponibile / No, mi dispiace!	Ja, die hebben we/ Nee, helaas niet	Ja! / Nej, desværre.	Ja vi har!/ Nej, vi har inte
Question	I didn't receive my order and I paid on ...	Ich habe am...bezahlt, aber meine Bestellung noch nicht erhalten.	J'ai payé mais je n'ai pas encore reçu d'emails / commande ...	No he recibido mi pedido y lo pagué el...	Non ho ricevuto il mio ordine ed ho pagato il...	Ik heb mijn item nog niet ontvangen, maar ik heb wel betaald op	Jeg har ikke modtaget min ordre og jeg betalte den ...	Jag har betalat men jag har inte fått bekräftelse mailet
Answer	Please, send an email to support@teezily.com, they will track your order!	Bitte schicken Sie eine E-Mail an support@teezily.com, um Ihre Bestellung überprüfen zu lassen.	N'hésitez pas à contacter le support@teezily.com pour avoir des informations sur votre commande !	Por favor, envíe un email a support@teezily.com, ellos le darán la información sobre su pedido	Le chiedo gentilmente di inviare una mail a support@teezily.com, le comunicheranno tutte le informazioni riguardo il suo ordine	Neem contact op met support@teezily.com. Zij kunnen u een statusupdate geven.	Venligst send en email til support@teezily.com og de vil tjekke din ordre!	Ni kan skicka meddelande till support@teezily.com, våra medarbetarna kommer att informera dig om din order
ENGLISH GERMAN FRENCH SPANISH ITALIAN DUTCH DANISH SWEDISH								
Question	I paid on X but i haven't received it yet	Ich habe am...bezahlt, aber meine Bestellung noch nicht erhalten.	J'ai été débité le XX/XX/XX mais je n'ai toujours rien reçu !	Hice el pedido el X y no lo he recibido aún	Ho pagato il X ma non ho ancora ricevuto niente	Ik heb betaald op xxx, maar ik heb nog steeds mijn item niet	Jeg betalte den X men jeg har ikke modtaget min vare endnu.	Jag har debiteras den XX/XX/XX men jag har inte fått min order
Answer	Please, send an email to support@teezily.com, they will track your order!	Bitte schicken Sie eine E-Mail an support@teezily.com, um Ihre Bestellung überprüfen zu lassen.	N'hésitez pas à contacter le support@teezily.com pour avoir des informations sur votre commande !	Por favor, envíe un email a support@teezily.com, ellos le darán la información sobre su pedido	Le chiedo gentilmente di inviare una mail a support@teezily.com, le comunicheranno tutte le informazioni riguardo il suo ordine	Neem contact op met support@teezily.com. Zij kunnen u een statusupdate geven.	Venligst send en email til support@teezily.com og de vil tjekke din ordre!	Ni kan skicka meddelande till support@teezily.com, våra medarbetarna kommer att informera dig om din order
Question	Where is my order?	Wo ist meine Bestellung?	Où est ma commande ?	¿Dónde está mi pedido?	Dove è il mio ordine?	Waar ik mijn bestelling?	Hvor er min ordre?	Vart är min order?

Answer	Please, send an email to support@teezily.com, they will track your order!	Bitte schicken Sie eine E-Mail an support@teezily.com, um Ihre Bestellung überprüfen zu lassen.	N'hésitez pas à contacter le support@teezily.com pour avoir des informations sur votre commande !	Por favor, envíe un email a support@teezily.com, ellos le darán la información sobre su pedido	Le chiedo gentilmente di inviare una mail a support@teezily.com, le comunicheranno tutte le informazioni riguardo il suo ordine	Neem contact op met support@teezily.com. Zij kunnen u een statusupdate geven.	Venligst send en email til support@teezily.com og de vil tjekke din ordre!	Ni kan skicka meddelande till support@teezily.com, våra medarbetarna kommer att informera dig om din order
Question	How are your sizes compared to [UK] sizes?	Wie sind Ihre Größen im Vergleich zu UK Größen?	Comment taille vos articles ?	¿Cómo son vuestras tallas comparadas con la talla [inglesa]? ¿Disponéis de guía de tallas?	Come vestono le vostre taglie? E' disponibile una guida delle taglie?	Hoe zijn uw maten vergeleken met de (uk) maten	Hvordan er jeres størrelser i forhold til UK størrelser?	Hur är storlekarna i ditt land jämfört med UK storleka?
Answer	You can check our size guide out: www.teezily.com /xxxxx	Seht Euch unsere Größentabelle auf teezily.com/xxxxxx an.	Un guide des tailles est à votre disposition sous le bouton commander !	Puede revisar nuestra guía de tallas en : www.teezily.com /xxxx, justo debajo del botón "Cómprala ahora"	Puo' controllare la nostra guida delle taglie su: www.teezily.com /xxxx, sotto il bottone per l'acquisto!	Je kunt onze maattabel vinden via:xxx	Du kan tjekke vores størrelsesguide her: www.teezily.com /xxxxxx	Du kan kolla vår storlek guide här: xxxxx
	ENGLISH	GERMAN	FRENCH	SPANISH	ITALIAN	DUTCH	DANISH	SWEDISH
Question	I wear a [X], which size should I buy?	Ich trage X, welche Größe soll ich kaufen?	Je porte du X, Quelle taille devrais-je commander ?	Yo tengo una talla [X], ¿qué talla debería de comprar?	Porto una taglia X. Quale taglia devo acquistare?	Ik heb normaal maat (x), welke maat kan ik het beste bestellen?	Jeg er en X, hvilken størrelse burde jeg vælge?	Jag använder storlek X, vilken storlek måste jag beställa?

	Answer	You can check our size guide out: www.teezily.com/xxxxx	Seht Euch unsere Größentabelle auf teezily.com/xxxxx an.	Un guide des tailles est à votre disposition sous le bouton commander !	Puede revisar nuestra guía de tallas en : www.teezily.com/xxxx, justo debajo del botón "Cómprala ahora"	Puo' controllare la nostra guida delle taglie su: www.teezily.com/xxxx, sotto il bottone per l'acquisto!	Je kan onze maattabel vinden via: xxx	Du kan tjekke vores størrelsesguide her: www.teezily.com/xxxxxx	Du kan kolla vår storlek guide här: xxxxx
P O S I T I V E	Questions	Cool! Nice! Love it!	Cool! Schön! Ich liebe es!	Cool ! Super beau ! J'adore	¡Fenomenal! ¡Super guay!	Stupenda! Bellissima! Mi piace!	cool Leuk! Ik vind het geweldig	Cool! Fedt! Elsker den!	Cool! Fantastisk! Jag gillar den!
		I need this! Great one! Super!	Ich brauche es! Großartig! Super!	Je le veux ! Magnifique Super	¡La quiero! ¡Perfecto! ¡Genial!	La voglio! Perfetta! Fantastica!	Ik wil het! Geweldig Super!	Denne behøver jeg! Meget fin! Super!	Jag behöver den! Jättefin! Underbar!
		This is made for me/us!	Das ist wie für mich/uns gemacht!	Il est fait pour moi / toi !	Está hecha para mi	E' per me!	Dit is gemaakt voor mij/ons	Denne er perfekt til mig!	Det här är gjort för mig/oss!
	Answers	Thanks! Thank you! We are glad you like it! You can get yours here: www.teezily.com/xxxxx	Danke! Vielen Dank! Wir freuen uns, dass es Dir gefällt! Du kannst Deins hier holen: teezily.com/xxxxx	Merci ! Merci ! Content qu'il vous plaise ! Vous pouvez vous en procurer un sur : XXXXX	Gracias Gracias Estamos encantados que le guste Puede conseguir la suya en: www.teezily.com/xxx	Grazie! Grazie mille! Sono felice che sia di suo gradimento! Puo' acquistarla su www.teezily.com/xxxx	Dankje Bedankt We zijn blij dat je tevreden bent met het product Je kunt jouw items hier bestellen: xxx	Tak! Tak! Vi er glade for, at du kan lide den! Du kan købe din her: www.teezily.com/xxxxx	Tack! Tack! Vi är glada när ni är nöjda! Du kan köpa din här: xxxx
		ENGLISH	GERMAN	FRENCH	SPANISH	ITALIAN	DUTCH	DANISH	SWEDISH
NE	Question	Scammers	Betrüger	Arnaque	Estafadores	Truffa	oplichters		Bidrageri

Answer	This is not us. Please, write to support@teezily.com so we can help you	Dies sind nicht wir! Bitte schreibt an support@teezily.com, damit wir Euch helfen können.	Merci de contacter le support@teezily.com pour avoir des informations concernant votre commande !	Le rogamos contacte a support@teezily.com, ellos le darán la información necesaria sobre su pedido	Le chiedo gentilmente di inviare una mail a support@teezily.com, le comunicheranno tutte le informazioni riguardo il suo ordine	Dit zijn wij niet. Neem alstublieft contact op met ons via support@teezily.com zodat wij u verder kunnen helpen	Dette er ikke os. Venligst skriv til support@teezily.com så vi kan hjælpe dig.	Det här är inte från oss, skriv till support@teezily.com
Question	Don't buy here	Nicht auf dieser Seite kaufen.	N'achetez pas sur ce site	No compréis aquí	Non comprate su questo sito	Koop niet hier	Køb ikke her.	Beställ inte här
Answer	We are sorry if you had a bad experience with us. Please, write to support@teezily.com	Es tut uns sehr leid, dass Du schlechte Erfahrungen mit uns hattest. Bitte schreib uns: support@teezily.com	Nous sommes désolé si vous avez eu une mauvaise expérience avec nous, n'hésitez pas à nous écrire à support@teezily.com	Lamentamos que haya tenido una mala experiencia con nosotros. Puede contactar con support@teezily.com si necesita ayuda, le resolverán todas sus dudas y quejas.	Siamo estremamente dispiaciuti se ha avuto una brutta esperienza con noi. Può contattare support@teezily.com, provvederanno a trovare una soluzione ai suoi dubbi e problemi	We vinden het vervelend om te horen dat u problemen heeft ondervonden. Neem alstublieft contact met ons op via support@teezily.com	Vi er meget kede af, hvis du har haft en dårlig erfaring med os. Venligst skriv til os på support@teezily.com	Vi beklagar om den dåliga erfarenhet. Vi kan skriva till oss via support@teezily.com
Question	Don't trust this page	Vertraue dieser Seite nicht	Ne faites pas confiance à cette page	No os fiéis de esta página	Non fidatevi di questa pagina	Vertrouw deze pagina niet	Stol ikke på denne side.	Lita inte på denna hemsida

Answer	We are sorry to hear that! We are doing everything we can to solve the problem	Wir bedauern sehr, das zu hören! Wir tun unser Möglichstes, um das Problem zu lösen.	Nous sommes désolé si vous avez eu une mauvaise expérience avec nous, n'hésitez pas à nous écrire à support@teezily.com	Sentimos escuchar esto. Estamos haciendo todo lo posible para solucionar el problema. Si necesita ayuda, no dude en contactar con support@teezily.com, ellos le ayudarán en todo lo posible.	Siamo estremamente dispiaciuti se ha avuto una brutta esperienza con noi. Puoi contattare support@teezily.com, provvederanno a trovare una soluzione ai suoi dubbi e problemi	We vinden het vervelend om dat te horen. We zullen er alles aan doen om het probleem op te lossen	Det er vi meget kede af at høre. Vi gør alt hvad vi kan for at løse problemet.	Vi beklagar om detta! Vi gör vårt bästa för att kunna lösa problemet
	ENGLISH	GERMAN	FRENCH	SPANISH	ITALIAN	DUTCH	DANISH	SWEDISH
Question	It took me [X] weeks/months to receive my order	Es hat X Wochen/ Monate gedauert, bis ich meine Bestellung bekam.	ça m'a pris X semaines / mois pour avoir ma commande	El pedido ha tardado semanas/ meses en llegar	L'ordine è arrivato dopo settimane / mesi	Het heeft weken/maanden geduurd voordat ik het product ontving	Det tog mig X uger/måneder at modtage min ordre.	Det tog mig X veckor/ månader för att få min leverans
Answer	We are very sorry about that, we still hope you like your product!	Dies tut uns sehr leid und wir hoffen, dass Dir das Produkt trotzdem gefällt!	Nous sommes désolés pour ces retards exceptionnels	Sentimos mucho el retraso, esperamos que de todas maneras pueda disfrutar de su pedido.	Siamo estremamente dispiaciuti per questo ritardo e disagio, ci auguriamo che abbia comunque apprezzato il prodotto!	Onze excuses, maar we hopen dat u alsnog tevreden bent het product	Det er vi meget kede af at høre, men håber, du kan lide dit produkt.	Vi beklagar verkligen om detta och vi hoppas att du gillar fortfarande våra produkter!